

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Редакция 2.20

г. Москва

"01" марта 2021г.

Индивидуальный предприниматель Ефимов Евгений Валентинович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий Договор, содержащий все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте [www.routerz.ru](http://www.routerz.ru), являющийся официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, принявшему условия настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за предоставление дистанционного доступа к выбранному обучающему Курсу.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты информационно-консультационных услуг любое лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком, так как в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

Факт предварительной оплаты Заказчиком информационно-консультационных услуг Исполнителя в рамках выбранного обучающего Курса считается моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты).

## 1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

**1.1.** «Оферта» – настоящий документ, Договор-оферта, на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем в рамках выбранного Заказчиком обучающего Курса, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.routerz.ru](http://www.routerz.ru) (далее по тексту - "Сайт" услуг Исполнителя по заключенному договору оферты).

**1.2.** «Договор оферты» (далее – «Договор») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

**1.3.** «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 2.2, 3 оферты по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Акцепт оферты создает Договор оферты.

**1.4.** «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ефимов Евгений Валентинович, действующий на основании листа записи единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ОГРНИП: 317774600131485)

**1.5.** «Заказчик» – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, являющееся потребителем информационно-консультационных услуг по заключенному Договору.

**1.6.** «Слушатель» – лицо, получающее информационно-консультационные услуги. Слушатель и Заказчик, в рамках настоящего Договора, могут являться одним и тем же лицом, в этом случае Слушатель принимает на себя все права и обязанности Заказчика.

**1.7.** «Куратор» – представитель Исполнителя, который наблюдает за ходом получения Слушателем информационно-консультационных услуг. В обязанности Куратора входит проверка домашних заданий, проверка и оценка тестов, индивидуальная работа со

слушателем, если таковая предусмотрена программой Курса.

**1.8.** «Занятие» – часть программы обучающего Курса, изложенная в устной форме в полном объеме или частично. Может содержать демонстрационные материалы (презентации, слайды, чек-листы, графики и т.п.) и ответы в устной форме на вопросы Заказчиков/Слушателей по теме программы Курса. Занятие может быть как в очной форме (в случае очных Курсов), так и в виде аудиовизуальной записи (в случае онлайн Курсов).

**1.9.** «Обучающий Курс» – одно или совокупность Занятий, в т.ч. набор видео-лекций, методических и демонстративных материалов и заданий, необходимых для изложения программы Курса в полном объеме, к которым Исполнитель предоставляет Заказчику/Слушателю дистанционный доступ с использованием сети «Интернет» в порядке, указанном в настоящей оферте. Обучающие Курсы подразделяются на очные Курсы, на Курсы, содержащие Занятия, проходящие в режиме прямого эфира («живые» Курсы) и на Курсы, содержащие записанные Занятия (автотренинги). Обучающие Курсы также могут содержать комплекс Занятий с Куратором и без Куратора. В любое время после приобретения Заказчиком дистанционного доступа к обучающему Курсу без Куратора, Заказчик вправе приобрести функцию прохождения обучения с Куратором на период в 30 (тридцать) календарных дней за 10 000 (десять тысяч) рублей. Обучающий Курс является предметом настоящего Договора.

**1.10.** «Программа Курса» – систематизированные сведения по темам обучающего Курса, состоящего из Занятий Курса, расписание которых указывается на Сайте Исполнителя.

**1.11.** «Информационные материалы» – документ (документы), содержащие систематизированные сведения по темам Занятий и предназначенные для Заказчиков (презентации, слайды, чек-листы, графики и т.п.).

**1.12.** «Сайт Исполнителя» – сайт, размещаемый в сети Интернет по адресу [www.routerz.ru](http://www.routerz.ru), который содержит описание всех реализуемых Исполнителем обучающих Курсов, с указанием программ Курсов, формата, сроков их проведения и стоимости предоставления дистанционного доступа к ним.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику Исполнителем информационно-консультационных услуг, в виде предоставления информационных продуктов, в виде проведения тематических тренингов, семинаров, Курсов и мастер-классов в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет, или в виде дистанционного доступа к тематическим обучающим Курсам, содержащим Занятия, проходящие в режиме прямого эфира («живые» Курсы), и/или содержащим записанные Занятия (автотренинги) в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой (далее – «Услуги»).

**2.2.** Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке 100% предварительной оплаты в соответствии с условиями настоящей оферты.

**2.3.** Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги Заказчику по разработанным Исполнителем программам.

**2.4.** Наименование, вид, уровень, направленность, программа Курса, перечень тематических семинаров, и мастер-классов, объем, сроки, форма и место проведения, вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующего Курса, условия оказания Услуг, стоимость Курса, информация о скидках, акциях и форма регистрации, размещены на Сайте Исполнителя. Заказчик выбирает из опубликованного на сайте Исполнителя перечня Курсов нужные ему, оплачивает эти Курсы и получает информационно-консультационные услуги от Исполнителя в порядке, определяемом настоящим Договором.

**2.5.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.

**2.6.** Заказчик подтверждает, что результатом выполнения обязательств Исполнителя, в рамках настоящей Оферты, будут являться действия Исполнителя по предоставлению

информационно-консультационных услуг.

**2.7.** Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта. Если на момент окончания проведения обучающего Курса в очной форме или («живые» Курсы), или на момент предоставления Заказчику полного доступа ко всем материалам обучающего Курса (автотренинг) от Заказчика не поступило каких-либо письменных замечаний или претензий, относительно качества, количества и/или срока оказания Исполнителем услуг, не устранившихся Исполнителем, считается, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, качественно и в полном объеме.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**3.1.** Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя в порядке 100% предварительной оплаты.

**3.2.** Заказчик вправе оплатить стоимость услуг Исполнителя одним из следующих способов:

**3.2.1.** Путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

**3.2.2.** Путем перевода денежных средств посредством использования услуг платежных агентов (платежных систем) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.3.** Обязанность Заказчика по оплате оказанных Услуг считается исполненной в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счет Исполнителя.

**3.4.** Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**3.5.** Все расчеты по Договору производятся в российских рублях.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**

**4.1.** При выборе на сайте Исполнителя соответствующего обучающего онлайн Курса и проведения его оплаты, Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на сайте [www.routerz.ru](http://www.routerz.ru) путем предоставления Заказчику логина и пароля к личному кабинету. В личном кабинете Заказчика постепенно размещаются Занятия и задания, в соответствии с планом выбранного обучающего Курса.

**4.2.** Заказчик может приобрести абонемент на прохождение нескольких обучающих Курсов (не менее 2) сроком действия 1 (один) год. Оплата абонемента осуществляется в порядке 100% предоплаты. В течение указанного срока действия абонемента, Заказчик вправе пройти выбранные им самим обучающие Курсы. Условия и стоимость абонемента указываются на Сайте Исполнителя, в информационной рассылке потенциальным слушателям обучающих Курсов, в официальных группах ROUTERZ.RU в социальных сетях, а также могут быть уточнены у Исполнителя.

**4.3.** Если Заказчиком выбран обучающий Курс в записи (автотренинг) с Куратором, то начиная со второго Занятия, доступ к следующим Занятиям открывается для Заказчика/Слушателя при условии выполнения им домашнего задания по предыдущему Занятию.

**4.4.** В случае, если после приобретения Заказчиком услуги Куратора на соответствующем обучающем Курсе на срок в 30 (тридцать) календарных дней, Заказчик в указанный срок не воспользовался услугой Куратора, услуга считается оказанной надлежащим образом и, впоследствии, Куратор, без соответствующей оплаты данной услуги, не предоставляется.

**4.5.** После полного завершения обучающего Курса, Заказчику открывается доступ ко всем Занятиям соответствующего Курса и такой доступ Заказчика к Занятиям Курса неограничен по времени.

**4.6.** В целях защиты своей интеллектуальной собственности, часть Занятий в рамках обучающего Курса защищается Исполнителем при помощи программы Инфопротектор. Соответственно, для просмотра некоторых записей обучающего Курса Заказчику необходимо установить на персональный компьютер (ноутбук, смартфон, планшет или иное техническое устройство индивидуального пользования) плагин Инфопротектор, с помощью которого

Заказчику предоставляется персональный ключ для просмотра соответствующей записи Занятия. Указанные мероприятия по технической защите записей никоим образом не препятствуют просмотру записей Занятий Заказчиком и не влияют на оказание Исполнителем услуги по предоставлению Заказчику дистанционного доступа к обучающему Курсу.

**4.7.** Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг, предусмотренных настоящей офертой дистанционно с использованием сети Интернет и программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Слушателя пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик/Слушатель обязуется самостоятельно обеспечить наличие доступа к сети Интернет и программного обеспечения на своем персональном компьютере (ноутбуке, смартфоне, планшете или иных технических устройствах индивидуального пользования) и технических средств, необходимых для прохождения обучающего Курса.

**4.8.** В период прохождения обучающего Курса, а также после его окончания Исполнителем проводится тестирование Слушателя на предмет выявления степени освоенного материала Курса. По окончании Курса, в случае наличия положительных показателей в обучении Слушателя, выявляемых посредством тестирования и выполнения домашних заданий, Слушателю предоставляется возможность пройти тестирование, которое проводит вендор на своем сайте в личном кабинете Заказчика/Слушателя. При успешном прохождении Слушателем тестирования, вендор выдает сертификат (электронный сертификат в личном кабинете Заказчика на сайте вендора с возможностью заказать бумажную версию — отдельная услуга вендора), подтверждающий прохождение Слушателем соответствующего обучающего Курса.

**4.9.** Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящей офертой, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением Заказчику/Слушателю какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании установленного образца.

**4.10.** Никакая информация, материалы и/или консультации, содержащиеся в обучающих Курсах, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной в рамках выбранного Заказчиком обучающего Курса информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием указанной информации и материалов.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

**5.1.** В случае, если в процессе обучения Заказчик посчитает выбранный онлайн Курс неактуальным для себя, Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения по выбранному Курсу и вернуть уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты начала обучения по обучающему Курсу (с момента размещения в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя первого Занятия (первого пула Занятий) обучающего Курса). Для этого, Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление по форме, указанной в Приложении №1 к настоящей оферте в своем личном кабинете на Сайте Исполнителя или на адрес Исполнителя посредством почтовой связи. В указанном заявлении Заказчик в обязательном порядке указывает свои реквизиты, на которые надлежит произвести соответствующий возврат. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения указанного заявления.

**5.2.** В случае нарушения срока подачи заявления о возврате денежных средств, указанного в п.5.1 настоящей оферты, возврат денежных средств Заказчику в полном объеме не производится.

**5.3.** В случае приобретения Заказчиком абонемента на прохождение нескольких обучающих Курсов (не менее 2) в порядке, указанном в п.4.2 настоящей оферты, возврат денежных средств происходит следующим образом:

**5.3.1.** с даты начала обучения на первом из выбранных обучающих Курсов, возврат

- денежных средств происходит в сроки и в порядке, указанные в п.5.1 настоящей оферты;
- 5.3.2.** с даты начала обучения на втором и последующих обучающих Курсах, возврат денежных средств происходит в сроки и в порядке, указанные в п.5.1 настоящей оферты, за вычетом стоимости Курса, обучение по которому Заказчик/Слушатель прошел (уроки которого в полном объеме выложены в личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя).
- 5.4.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты начала обучения по обучающему Курсу, Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичного или полного возврата денег по рекламации Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Заказчику.
- 5.5.** Не сдача (не успешное прохождение) сертификационного экзамена вендора Слушателем, не по вине Исполнителя, не является основанием для рекламации.
- 5.6.** Указанный в п. настоящей оферты срок, в течение которого Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения и потребовать возврата уплаченных денежных средств не распространяется на приобретаемые Заказчиком обучающие Курсы в записи (автотренинги), архив уроков которых размещается одновременно и в полном объеме в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя после их оплаты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/СЛУШАТЕЛЯ**

### **6.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он и Слушатель:**

- 6.1.1.** имеют законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 6.1.2.** достигли возраста 18 лет;
- 6.1.3.** не состоят на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходят курс психотерапии; не страдают психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
- 6.1.4.** не принимают психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.
- 6.2.** Заказчик вправе требовать возврата оплаченных денежных средств за соответствующий обучающий Курс в порядке п.5.1 настоящей оферты.
- 6.3.** Все обучающие Курсы, в том числе учебные материалы, документация, информация, Занятия, видеозаписи лекций, задания и иные составляющие Курсов являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и все исключительные права на указанные Курсы принадлежат Исполнителю.

В связи с указанным, **Заказчик и Слушатель не вправе** каким-либо образом делать видео или аудиозаписи Занятий, лекций и программ обучающих Курсов, воспроизводить материалы, Занятия и иные составляющие обучающих Курсов (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), распространять материалы обучающих Курсов третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, не публиковать любые материалы, информацию и документы, относящиеся к обучающему Курсу в сети Интернет, в каких-либо блогах, на личных Интернет – ресурсах, страницах в социальных сетях, файлообменных ресурсах в любом виде, без предварительного письменного согласия Исполнителя, использовать материалы обучающих Курсов в коммерческих целях, не связанных с использованием обучающих Курсов для личных нужд, присваивать авторство обучающих Курсов и составляющих их материалов и каким – либо иным образом нарушать исключительные права Исполнителя на обучающие Курсы.

В противном случае, Заказчик/Слушатель несет ответственность перед Исполнителем за любой факт нарушения исключительных прав на обучающие Курсы в соответствии с п.8.4 настоящей оферты.

**6.4. Заказчик и Слушатель не вправе** переуступать свои права и обязанности по настоящей оферте кому бы то ни было без предварительного письменного согласия Исполнителя.

**6.5. Заказчик и Слушатель обязуется** обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать логин и пароль к личному кабинету каким – либо третьим лицам. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи в личном кабинете, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя.

**6.6. Заказчик обязуется:**

**6.6.1.** Отправить Заявку через форму на Сайте Исполнителя на получение информационно-консультационных услуг, с указанием программы, даты начала получения Услуг, с указанием всех обязательных сведений, включая электронный адрес Заказчика, необходимых для получения Услуг.

**6.6.2.** Своевременно и в полном объеме (в соответствии с п.10.5 настоящего Договора) произвести оплату Услуг Исполнителя в размере стоимости выбранного Курса.

**6.6.3.** Обеспечить явку Слушателей в назначенное время и место проведения Курса, тренинга, семинара, мастер-класса и экзамена (или выйти на связь в сети Интернет). Если явка Слушателя связана со значительными расходами со стороны Слушателя, то Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя до заключения настоящего Договора.

**6.6.4.** Обеспечить наличие у Слушателей, в момент проведения тренинга, персонального компьютера, с Ethernet-портом, установленной и работающей программой WinBox.

**6.7. Слушатель имеет право:**

**6.7.1.** На получение, предусмотренной настоящим Договором, качественной Услуги в полном объеме. Качество Услуги напрямую зависит от успеваемости Слушателя и регулярности посещения Занятий.

**6.7.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

**6.7.3.** Заказчик/Слушатель вправе требовать предоставления информации о программах Курсов, порядку их прохождения, стоимости предоставления дистанционного доступа к Курсам, срокам и форматам их проведения.

**6.7.4.** Получить технические средства (в случае очных Курсов) и учебно-методические материалы для прохождения Курса (в составе, определяемом Исполнителем), в том числе получить доступ к личному кабинету (при необходимости).

**6.7.5.** Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом электронном письме, направляемом Слушателю, либо, если Слушатель хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

**6.7.6.** Слушатель, имеет право перейти в другую группу после начала очного Курса, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы. Приблизительный размер расходов составляет: в первый день Курса- 25%, во второй день- 50%, в последующие дни- 75%.

**6.7.7.** В случае болезни Слушателя, подтвержденной больничным листом или справкой, ему предоставляется возможность прохождения очного Курса в другое время, в соответствии с расписанием, указанным на Сайте Исполнителя. Слушатель в день заболевания, а при отсутствии такой возможности – сразу же после её появления, должен оповестить Исполнителя. При выздоровлении Слушателя, вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты, в течение 3 месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки). Слушатель обязан в течение 10 рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки), уведомить об этом Исполнителя. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни Занятия не производятся.

**6.7.8.** В случае если у Слушателя возникают непредвиденные обстоятельства (например, командировка) и он вынужден прервать прохождение очного Курса, доступ к Курсу может быть приостановлен по решению Исполнителя, на основании личного письменного заявления Заказчика, так же посредством письма, отправленного в электронной форме. Вопрос о восполнении пропущенного из-за непредвиденных обстоятельств материала, решается без дополнительной оплаты, в течение 3 месяцев с момента принятия Исполнителем решения о приостановлении Курса. Возврат оплаты и другие перерасчёты за

пропущенные Занятия не производятся.

#### **6.8. Слушатель обязан:**

**6.8.1.** Слушатель обязан добросовестно относиться к изучению Курса: посещать все Занятия, согласно утвержденному расписанию; не опаздывать; внимательно, не перебивая, слушать представителя Исполнителя; вести краткий конспект Занятий; для лучшего усвоения материала выполнять домашние задания, если таковые предусмотрены планом Курса.

**6.8.2.** Осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные программой Курса и необходимые в связи с этим Курсом.

**6.8.3.** В случае непонимания пройденного материала, Слушатель обязан на том же Занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом представителя Исполнителя. Дополнительные Занятия проводятся представителем Исполнителя отдельно. Слушатель не имеет права требовать, чтобы такие Занятия проводились на плановом Занятии, в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к представителю Исполнителя, Слушатель обязан обратиться к Исполнителю для решения вопроса.

**6.8.4.** Если, согласно программе Курса, его изучение требует предварительной подготовки, Слушатель обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями. Акцепт данной Оферты означает, что Слушатель ознакомился с требованиями к подготовке и имеет необходимую подготовку для изучения Курса.

**6.8.5.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, и других необходимых средств (в случае онлайн Курса);
- наличие совместимого программного обеспечения и индивидуального комплекта оборудования Слушателя (далее ИКО Слушателя):

<b>Оборудование</b>	<b>Количество (шт.)</b>
Ноутбук с ОС Windows 10/8/7 или иной операционной системой, с возможностью запуска и нормальной работы программы WinBOX	1
Патч-корд CAT5e, длиной 0,5- 2 метра	1-3
<b>В случае онлайн Курса</b> требуется маршрутизатор MikroTik с двумя и более портами Ethernet и модулем Wi-Fi	1

**6.8.6.** Обязан своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик/Слушатель дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя, посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика/Слушателя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Слушатель также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя, посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания. Отзыв или непредоставление согласия на сбор и использование персональных данных, влечет за собой их уничтожение.

**6.8.7.** Использовать адрес электронной почты Исполнителя только для решения вопросов, связанных с Курсом.

**6.8.8.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителю Исполнителя и другим Слушателям, не посягать на их честь

и достоинство;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и других Слушателей;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя, другим Слушателям при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса;
- не появляться на Занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, не употреблять алкогольные, наркотические и иные вещества на территории Исполнителя в период оказания Услуг;
- Слушатель не должен отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (личный мобильный телефон и иные устройства связи) или вести разговоры, в том числе по личному телефону;
- мешать и отвлекать других Слушателей группы разговорами, которые не относятся к теме Курса;
- Слушатель не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска Занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим Слушателям. Восполнение пропущенного, без уважительных причин материала, осуществляется индивидуально, за дополнительную плату;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, его деловой репутации;
- не наносить ущерб имуществу Исполнителя. Нанесенный имуществу ущерб, подлежит возмещению в полном объеме;
- Слушатель не имеет права вести фото- или видеосъемку Занятий без письменного разрешения Исполнителя;
- не распространять рекламу сторонних ресурсов, своих услуг или услуг третьих лиц;
- в случае некорректного поведения Слушателя по отношению к представителю Исполнителя или к другим Слушателям, Слушатель должен по просьбе представителя Исполнителя покинуть место проведения Курса. В особо серьезных случаях некорректного поведения, Слушатель может быть отчислен из группы без возмещения стоимости Курса.

**6.9.** При прохождении Курса, Слушатель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка на территории Исполнителя. Пропуск на территорию Слушатель обязан сохранить до конца Курса, после чего сдать его представителю Исполнителя.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**7.1.** Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером №317774600131485 от 20 марта 2017 г., выданного Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № 46 по городу Москве.

**7.2.** Исполнитель предоставляет Слушателю гарантию качества Услуги, предусмотренной в п.2.1, 4, состоящую в обязательстве обеспечить Слушателя информационным продуктом на высоком профессиональном уровне и в соответствии с планом и графиком обучающего Курса, выбранного Заказчиком, обеспечить методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными Курсом.

**7.3.** Своевременно предоставлять доступ Заказчику в личный кабинет на Сайте Исполнителя путем передачи Заказчику индивидуальных логина и пароля (в случае онлайн Курса).

### **7.4. Исполнитель в праве:**

**7.4.1.** Оказывать Услуги только после акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

**7.4.2.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления, либо неполного или неверного



- представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств, до представления необходимой информации в полном объеме.
- 7.4.3.** Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.
- 7.4.4.** Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения таких действий Заказчиком.
- 7.4.5.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 7.4.6.** Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 7.4.7.** В случае необходимости, для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе привлекать соисполнителей или третьих лиц (специалистов, консультантов), отвечая перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.
- 7.4.8.** В целях обеспечения прав и интересов Слушателей программы Курса, соблюдения действующего законодательства, Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в прохождении Курса, с проведением возврата оплаты за Курс, в установленном порядке и в рамках действующего законодательства.
- 7.4.9.** Исполнитель вправе перенести срок оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика и Слушателя до начала Курса.
- 7.4.10.** Исполнитель вправе вносить изменения в расписание Занятий в рамках обучающего Курса в одностороннем порядке, при этом Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика/Слушателя о таких изменениях.
- 7.5.** В случае грубого нарушения Слушателем требований п.п. 6.8 и локальных нормативных актов Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить и/или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.6.** Исполнитель вправе прекратить доступ к обучающим материалам в личном кабинете Заказчика в случае доказанного нарушения Заказчиком/Слушателем исключительных прав Исполнителя на обучающий Курс и/или личных неимущественных прав автора Курса, в том числе, при нарушениях Заказчиком/Слушателем ограничений, установленных п.6.3.
- 7.7.** В случае нарушения Слушателем требований п. 6.7.8, 6.8.1 – 6.8.4, 6.8.8, Исполнитель снимает Гарантию качества Услуги, предусмотренную п. 7.2 настоящего Договора, а также воздерживается от выполнения обязательств по п. 7.8.8 -7.8.9.
- 7.8. Исполнитель обязуется:**
- 7.8.1.** Предоставить Заказчику Услугу, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.
- 7.8.2.** Использовать все персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике/Слушателе только для оказания Услуги, не передавать и не распространять третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике и Слушателе.
- 7.8.3.** Проявлять уважение к Заказчику/Слушателю, не нарушать прав Заказчика/Слушателя на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- 7.8.4.** Оказать Слушателю содействие в определении степени его подготовленности.
- 7.8.5.** Предоставить помещение и технику, необходимые для проведения Курса, за исключением ИКО Слушателей (в случае очных Курсов).
- 7.8.6.** В случае очного Курса, предоставить Слушателю место в соответствующем образом оборудованном классе для проведения тренинга, семинара, мастер-класса.
- 7.8.7.** Обеспечить проведение тренинга, семинара, мастер-класса квалифицированным представителем Исполнителя– сертифицированным тренером.
- 7.8.8.** Обеспечить Слушателям возможность сдачи сертификационного экзамена после прохождения тренинга, семинара, мастер-класса, если таковой предусмотрен программой Курса.

**7.8.9.** В случае успешного прохождения экзамена – оказать содействие в получении Сертификата вендора.

**7.8.10.** Обеспечить Слушателям возможность прохождения Курса и сдачи сертификационного экзамена в иные сроки, в случае неявки их на тренинг или экзамен по уважительной причине (временная нетрудоспособность), при этом, отдельное дополнительное соглашение о продлении срока оказания Услуги не заключается, факт достижения Сторонами соглашения о продлении периода оказания Услуги подтверждается посредством обмена письмами в электронной форме.

**7.8.11.** По просьбе Заказчика/Слушателя предоставить предусмотренные финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной Услуги.

**7.8.12.** Обязуется обеспечить, в соответствии с требованиями федеральных законов, все условия для хранения, защиты и правильного использования персональных данных Заказчиков/Слушателей, полученных в процессе заключения и реализации настоящего Договора.

**7.9.** Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

**7.10.** В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика/Слушателя за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации на Сайте соответствующих сведений, либо путем направления Заказчику письма по электронной почте, либо устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуги.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

**8.2.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на обучающих Курсах или за несоответствие результата обучающего Курса субъективным ожиданиям Заказчика/Слушателя. Любые рекомендации, содержащиеся в обучающих Курсах, осуществляются Заказчиком/Слушателем на свой риск. Соответственно, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Слушателем за косвенные убытки и упущенную выгоду независимо от способа их причинения.

**8.3.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Слушателем за сбои или неполадки в работе сети Интернет или иного программного обеспечения, необходимого для осуществления обучения по выбранному Заказчиком обучающему Курсу, если такие неполадки и/или недостатки не возникли по вине Исполнителя.

**8.4.** В случае нарушения Заказчиком/Слушателем условий п.п.6.3, 6.4, 6.5 настоящей оферты, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю единовременный штраф в 3-х кратном размере стоимости дистанционного доступа к выбранному Заказчиком обучающему Курсу, а также возместить все причиненные такими нарушениями документально подтвержденные убытки в части, не покрытой указанным штрафом. При этом, Заказчик/Слушатель обязуется незамедлительно удалить из любых источников в сети Интернет публикации, нарушающие условия п.6.3 настоящей оферты.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**9.1.** В соответствии с условиями Оферты, Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

**9.2.** После акцепта Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно, по адресу Исполнителя;
- в форме онлайн, через интернет-ресурс. В таком случае, Заказчик, после оплаты Услуг, получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

**9.3.** Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**9.4.** Если в установленное время, Слушатель не явился по адресу оказания Услуги / не подключается к онлайн-трансляции/ и не предупредил об этом минимум за сутки до начала оказания Услуги, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

**9.5.** В случае, если Исполнитель предоставил Слушателю доступ к материалам Курса и заданиям, но Слушатель доступом не воспользовался, либо воспользовался частично, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объёме и с надлежащим качеством.

**9.6.** Стороны считают выбранный Курс законченным, если Слушателю было предоставлено место в группе и срок Курса истек.

**9.7.** В исключительных случаях Исполнитель, после подписания Договора, оставляет за собой право, по техническим или организационным причинам, с согласия Заказчика, изменить место проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика/Слушателя не позднее чем за 24 часа до даты начала предоставления Услуг.

**9.8.** Любые изменения отношений между Заказчиком и Исполнителем во время выполнения оплаченных Заказчиком Услуг, осуществляются только по официальной переписке между Заказчиком и Исполнителем.

**9.8.1.** Заказчик направляет свои письма на электронный адрес Исполнителя: [tr@routerz.ru](mailto:tr@routerz.ru)

**9.8.2.** Исполнитель направляет свои письма на электронный адрес Заказчика.

**9.8.3.** В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных, каждая из Сторон обязана в трёхдневный срок в письменной форме уведомить другую Сторону о произошедших изменениях.

## **10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**10.1.** Стоимость информационно-консультационных услуг, отдельно для каждого Курса, указана на Сайте Исполнителя.

**10.2.** Стоимость может быть изменена и зависит от:

- даты регистрации;
- объема приобретаемых Услуг;
- индивидуальной скидки Заказчика.

**10.3.** Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до даты изменения стоимости Услуг, путём направления электронного письма, а также размещения информации на Сайте Исполнителя. При этом, стоимость уже оплаченных Заказчиком Услуг, не подлежит изменению.

**10.4.** Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

**10.5.** Оплата Услуги осуществляется Заказчиком, на условиях акцепта Оферты и предоплаты в размере 100% (Ста процентов) от стоимости выбранного Курса.

**10.6.** Заказчик может оплатить стоимость Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**10.7.** Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**10.8.** Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

**10.9.** При осуществлении операции по переводу денежных средств (оплата Услуг, возврат денежных средств и прочее) в безналичном порядке, с использованием платежных систем третьих лиц (банковская организация, платежный агент, собственник платёжного терминала и пр.), взимается плата третьим лицом за предоставляемые услуги (комиссия за денежный

перевод). Комиссия оплачивается за счет средств Заказчика.

**10.10.** Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя (в случае онлайн Курса).

**10.11.** В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения оплаты от Заказчика, либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

**10.12.** В случае предоставления Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг не в полном объеме, возврат части оплаты за Курс производится с учётом фактических затрат Исполнителя на осуществление своих обязательств в рамках настоящего Договора.

**10.13.** Срок действия оплаченных Услуг и правила их предоставления, размещены на Сайте Исполнителя.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

**11.2.** Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- при исполнении Сторонами обязательств по Договору;
- при одностороннем отказе одной из Сторон от исполнения Договора;
- по соглашению Сторон.

**11.3.** Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

**11.4.** В случае полного исполнения Сторонами условий настоящего Договора, не требуется оформления соответствующих Актов об оказании услуг.

**11.5.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

**11.6.** Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон, в любое время, путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае, датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена электронными письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

**11.7.** Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения оферты в порядке и в сроки, указанные в п.5.1 настоящей оферты, а также в иных случаях, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных затрат в связи с оказанием услуг.

**11.8.** Односторонний отказ от исполнения настоящей оферты производится путем направления письменного уведомления контрагенту, содержащего подпись Стороны и печать (для Исполнителя), направляемого Стороне в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя в отсканированном виде и одновременно по почте в оригинальном виде. Договор считается прекращенным с момента получения соответствующего письменного уведомления Стороной по Договору, если иной срок не указан в самом уведомлении. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты, с учетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг до момента расторжения. В целях определения стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг в расчет берется стоимость материалов Курса, размещенных в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя. При одностороннем отказе от исполнения настоящей оферты, доступ к материалам обучающего Курса в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя прекращается, а данные личного кабинета Заказчика удаляются.

**11.9.** В случае очных тренингов если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять,

Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления. При получении уведомления менее, чем за 7 (семь) календарных дня до даты начала оказания Услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

**11.10.** Возврат денежных средств Заказчику в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится только при предоставлении им платёжного документа, подтверждающего оплату Услуг, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, и при условии поступления денежных средств на счет Исполнителя. В случае задержки (утери) денежных средств по вине плательщика и (или) банка (платежного агента), возврат производится после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**11.11.** В случае очных тренингов Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (независимо от посещения или непосещения Курсов, семинаров, мастер-классов).

**11.12.** В случае переноса срока оказания Услуг, действие Договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном объеме.

**11.13.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11.14.** На положения настоящей Оферты, в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, законодательство о защите прав потребителей не распространяется, а применяются исключительно положения о договоре возмездного оказания услуг Гражданского кодекса РФ.

**11.15.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг и принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

**11.16.** Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком и/или Слушателем условий настоящей Оферты, в т.ч. правил, перечисленных в п.п.6.3, 6.4, 6.5, 6.8.8 настоящей Оферты. При этом Заказчик соглашается с тем, что при проведении взаиморасчетов, Исполнитель вправе удержать в одностороннем порядке сумму штрафа за указанные нарушения из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику. Несоблюдение Правил определяется, в том числе представителем Исполнителя, непосредственно проводящим семинар, тренинг или мастер-класс.

**11.17.** В случае очных тренингов Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее чем за три дня до даты начала предоставления Услуг. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных им Услуг. Кроме того, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя компенсировать часть фактически понесенных Заказчиком расходов на исполнение обязательств по настоящему Договору. Сумма компенсации ни при каких обстоятельствах не может превышать 20% от стоимости Услуг по Договору. В случае невыполнения п. 6.6.3, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя компенсацию фактически понесенных Заказчиком расходов на исполнение обязательств по настоящему Договору.

**11.18.** В случае невозможности исполнения настоящего Договора по причине временной нетрудоспособности представителя Исполнителя и/или Слушателя, возможен перенос даты и места оказания Услуг.

**11.19.** В случае неявки Слушателя на Занятия без уважительной причины обязательства

Исполнителя считаются исполненными, а именно не возникает обязательств по безвозмездному восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед Заказчиком. Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтвержденная больничным листом (справкой от врача).

**11.20.** Уплата неустойки и возмещение ущерба, не освобождают Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

**11.21.** Стороны имеют право на возмещение прямого, реального, документально подтвержденного ущерба, причиненного по вине другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством.

**11.22.** Заказчик принимает на себя всю ответственность за все затраты, на замену или ремонт имущества, в том числе имущества третьих лиц, поврежденного по вине Слушателя. Заказчик возместит Исполнителю причиненный ущерб в течение 10 рабочих дней по завершении оказания Услуг, на основании соответствующих акта о причинении вреда, счета Исполнителя и документа о величине ущерба. Применительно к настоящему Договору документом, подтверждающим величину ущерба признается:

- справка о текущей балансовой стоимости поврежденного по вине Слушателя имущества, принадлежащего Исполнителю или иному юридическому лицу, перед которым Исполнитель обязался нести ответственность за действия Слушателя, и которое должно быть указано в акте о причинении вреда;
- выданное независимой оценочной компанией заключение о стоимости поврежденного по вине Слушателя имущества, принадлежащего физическому лицу, перед которым Исполнитель обязался нести ответственность за действия Слушателя, и которое должно быть указано в акте о причинении вреда.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

**12.1.** Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

**12.2.** При приобретении дистанционного доступа к обучающему Курсу на сайте Исполнителя, Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**12.3.** Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты.

**12.4.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя или на адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

**12.5.** Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному адресу электронной почты информационной и/или рекламной рассылки (об обучающих Курсах, вебинарах и иных услугах Исполнителя). Заказчик вправе отказаться от получения рассылки путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя или путем выбора опции отписки от рассылки, содержащейся в самих письмах рассылки.

### **13. ФОРС-МАЖОР**

**13.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, несчастного случая, террористического акта, а также в случае войны и военных действий, распоряжений органов законодательной, исполнительной и судебной власти, забастовок, гражданских беспорядков, эмбарго и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания Занятий и других технических возможностей Исполнителя.

**13.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**13.3.** Не уведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности вследствие указанных обстоятельств.

**13.4.** В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор с проведением взаиморасчетов в порядке, указанном в п.11.8 настоящей оферты.

**13.5.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

**13.6.** Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**14.1.** Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров и взаимных консультаций. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

**14.2.** Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного заявления, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

Претензия с приложением подтверждающих требования документов передается нарочно или направляется Стороне в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя и одновременно высылается по регулярной почте письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Датой получения претензии считается день получения Стороной отсканированного экземпляра претензии, содержащего подпись Стороны и печать (для юридических лиц). Срок для ответа на претензию устанавливается в 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию передается нарочно или направляется Стороне в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя и одновременно высылается по регулярной почте письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

**14.3.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**14.4.** В случае если спор не был урегулирован путем переговоров или в претензионном порядке и в указанный в претензии срок требования не были удовлетворены полностью или частично, то Сторона, право которой нарушено, вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**14.5.** Стороны предоставляют друг другу право, в целях исполнения условий настоящего

Договора, передавать в составе адресных данных, предоставляемых почтовой/экспедиторской/транспортной/охранной организации, данные, относящиеся к категории персональных.

**14.6.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями, или урегулированы посредством обмена письмами в электронной форме.

**14.7.** Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без письменного согласия другой Стороны.

**14.8.** Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне, согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по адресу, который был указан для направления уведомления.

**14.9.** Любая, полученная в результате исполнения настоящего Договора, информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из Сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны по настоящему Договору.

**14.10.** Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

**14.11.** Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше.

**14.12.** Все Приложения, изменения и (или) дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**14.13.** В рамках взаимодействия по настоящему Договору, Стороны вправе отправлять друг другу любые сообщения и документы в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, а также использовать адреса электронной почты. Контактный адрес электронной почты со стороны Исполнителя – [tr@routerz.ru](mailto:tr@routerz.ru), со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный им при регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя. Все письма и документы, направляемые Сторонами указанными способами, будут иметь юридическую силу.

**14.14.** Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Индивидуальный предприниматель Ефимов Евгений Валентинович**

ОГРНИП: 317774600131485

ИНН: 772855081622

**Банковские реквизиты:**

Р/с 40802810170010031232

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

к/с 30101810645250000092

Контактное лицо Исполнителя: Сиверцев Олег Николаевич

Адрес для обмена почтовой корреспонденцией: 117342, г.Москва, ул.Профсоюзная 77-127, с пометкой для Сиверцева О.Н.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**К ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ  
В РАМКАХ ВЫБРАННОГО ОБУЧАЮЩЕГО КУРСА  
"01" МАРТА 2021Г.**

Индивидуальному предпринимателю  
Ефимову Евгению Валентиновичу

от \_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

email: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_ прошу вернуть мне

денежные средства в сумме \_\_\_\_\_  
(прописью)

уплаченные за \_\_\_\_\_  
(указать основания оплаты)

в связи с \_\_\_\_\_  
(указать причину отказа)

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается ФИО получателя, наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)).

ФИО \_\_\_\_\_ (подпись)

«    » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.